

2201005112023- Muayenehane Yönetimi ve Ergonomi	T	U	K	AKTS
	1	0	1	1
GENEL BİLGİLER				
Dersin Amacı				
Bu dersin amacı; kendi kliniğini işletecek olan bir diş hekiminin ergonomik çalışmaya uygun bir klinik tasarlaması, kurması ve işletmesine ilişkin bilgiler paylaşılması yanında hasta bilgilendirme ve tanıtım konusunda etik ve mevzuat tartışmaları yapılmasıdır.				
Dersin İçeriği				
Muayenehane açarken resmi işlemlerin yürütülmesi, temel yerleşim planı ve dizayn, çalışma düzeni, personel eğitimi, hasta kayıtlarının tutulması, dental takım-yardımcı personel ve teknisyen ilişkileri, kanuni / etik konular ve sorumluluklar, ergonominin tanımı ve temel prensipler, doğru oturma ve görme, kalite kültürü ve kurumsallaşma, hastada çalışma pozisyonları, diş hekimliğinde görülen meslek hastalıkları, muayenehanede kullanılan araç ve gereçler, teknik bakım, diş hekimliğinde diğer kariyer olanakları, işveren olmakla ilgili konular				
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar				
https://www.ada.org/resources/practice/practice-management				
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri				
Ders anlatımı/Tartışma				
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar				
Teorik ders sürecinse soru cevap uygulaması, ders sırasında formatif sınavlar, slayt gösterisi ve video ile konu anlatımı				
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları				
Prof. Dr. Nilüfer Tülin Polat				
Dersin Verilişi				
Örgün (yüz yüze)				
Dersi Veren Sorumlu Öğretim Elemanı				
Prof. Dr. Nilüfer Tülin Polat				

Öğrenme Çıktısı					
<ol style="list-style-type: none"> Alt yapının planlanma aşamasından, günlük çalışma rutinine kadar ergonomik tasarım ve çalışma ilkelerini uygular. Ekibine liderlik eder. Hasta bilgilendirme, tanı, tedavi ve tanıtım işlemlerini mevzuata ve etik kurallara uygun şekilde yapar. Kalite ve kurumsallaşma uygulamalarını destekler. 					
Haftalık İçerikler					
hafta	Ders İçeriği	Laboratuvar	Öğretim Metotları	Teorik	Uygulama
1	Muayenehane yönetimine giriş				

2	Muayenehane açarken resmi işlemlerin yürütülmesi				
3	Diş hekimi muayenehanesinde temel yerleşim planı ve tasarım				
4	Muayenehanede çalışma düzeni, personel eğitimi, hasta kayıtlarının tutulması ve önemi				
5	Dental takım-yardımcı personel ve teknisyen ilişkileri				
6	Kanuni ve etik konu ve sorumluluklar				
7	Ergonominin tanımı ve temel prensipler				
8-9	Ara sınav				
10	Sınav sorularının değerlendirilmesi/ Diş hekimliğinde ergonomik prensipler, doğru oturma ve görme				
11	Diş hekiminin hastasında çalışma pozisyonları				
12	Kalite kültürü ve kurumsallaşma				
13	Maliyet analizi ve sürdürülebilirlik				
14	Muayenehanede kullanılan araç ve gereçler, teknik bakım				
15	Diş hekimliğinde diğer kariyer olanakları				
16	İşveren olmakla ilgili konular				

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
<i>Ders süresi</i>	15	1	15
<i>Ara sınav için hazırlık</i>	1	5	5
<i>Ara sınavlar</i>	1	1	1
<i>Kısa sınavlar</i>	1	1	1
<i>Yıl sonu sınavına hazırlık</i>	1	7	7
<i>Yıl sonu Sınavı</i>	1	1	1
Toplam İş Yüğü			30
Toplam İş Yüğü / 30 (s)			30/30
Dersin AKTS Kredisi			1

Değerlendirme	
Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	60,00
Vize	40,00

Diş Hekimliği Bölümü Program Yeterlilikleri X Dersin Öğrenme Çıktısı İlişkisi														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3
Ö.Ç. 2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1
Ö.Ç. 3	1	1	1	1	2	4	1	1	5	1	1	1	3	2
Ö.Ç. 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3

Katkı Düzeyi: 1: Çok Düşük 2: Düşük 3: Orta 4: Yüksek 5: Çok Yüksek

Program Çıktıları

Bu dersin başarılı bir şekilde tamamlanmasıyla öğrenciler şunları yapabileceklerdir:

- P.Ç. 1 Hayat boyu öğrenme tarzını benimseyerek tüm mesleki uygulamalarda modern teşhis ve tedavi yöntemlerini ve cihazlarını kullanır.
- P.Ç. 2 Hastanın genel ve dental sağlık durumunu dikkate alarak çalışma sınırları dahilinde hasta için en uygun tedavi planlarını yapar.
- P.Ç. 3 Dental tedaviler esnasında oluşabilecek muhtemel komplikasyonları yönetir.
- P.Ç. 4 Hastaların değerlendirilmesinde acil ve öncelikli tıbbi durumları göz önünde bulundurur.
- P.Ç. 5 Hasta takibi yaparak mesleki uygulamaların sonuçlarına göre tanı ve tedavi süreçlerini geliştirebilir.
- P.Ç. 6 Toplumsal ve bireysel düzeyde ağız ve diş sağlığını korumaya ve geliştirmeye yönelik sorumluluk alabilir.
- P.Ç. 7 Temel iletişim tekniklerini kullanarak hem meslektaşları ve diğer sağlık çalışanları ile hem de hasta ve hasta yakınları ile etkili iletişim sağlayabilir.
- P.Ç. 8 Sağlık alanında ve toplumsal alanda liderlik özelliklerine sahiptir, ekip çalışması konusunda yeterlidir.
- P.Ç. 9 Tüm mesleki uygulamalarda ve bilimsel araştırmalarda hukuk kurallarına ve mesleki etiğe uygun davranır .
- P.Ç. 10 Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin sunumu ve yönetiminde; risk yönetimi, hasta güvenliği, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında önlemlerini alır .
- P.Ç. 11 Ulusal ve uluslararası akademik araştırmaları takip eder ve bu araştırma sonuçlarını kanıta dayalı diş hekimliği açısından değerlendirebilir.
- P.Ç. 12 En az bir yabancı dil kullanarak alanındaki yenilikleri izleyebilir, hasta ve meslektaşları ile iletişim kurabilir.
- P.Ç. 13 Hasta bilgilerini kayıt altına alır ve gizliliğine özen gösterir.
- P.Ç. 14 Kalite süreç yönetimi ve klinik işlemler için evrensel enfeksiyon kontrol talimatlarını uygular.

2201005112023- Practice Management and Ergonomics	T	P	C	ECTS
	1	0	1	1
GENERAL INFORMATION				
Course Objectives				
The aim of this course is; In addition to sharing information about the design, establishment and operation of a clinic suitable for ergonomic work by a dentist who will operate his own clinic, ethical and legislative discussions on patient information and promotion				

Course Description
Carrying out official procedures when opening a practice, basic layout and design, working order, personnel training, keeping patient records, dental team-auxiliary personnel and technician relations, legal / ethical issues and responsibilities, definition of ergonomics and basic principles, correct sitting and vision, quality culture and institutionalization, working positions in the patient, occupational diseases seen in dentistry, tools and equipment used in the office, technical maintenance, Other career opportunities in dentistry, issues related to being an employer
Textbooks / Materials / Other References
1. https://www.ada.org/resources/practice/practice-management
Planned Learning Activities and Teaching Methods
Lecture/Discussion
Recommended Other Activities
The theoretical course process includes question and answer practice, formative exams during the course, slide show and video lecture
Teaching Assistants
Prof. Dr. Nilüfer Tülin Polat
Mode of Delivery
Formal (face-to-face)
Course Coordinator
Prof. Dr. Nilüfer Tülin Polat

Learning Outcomes
<ol style="list-style-type: none"> 1. It applies ergonomic design and working principles from the planning stage of the infrastructure to the daily working routine. 2. Leads his/her team. 3. Conducts patient information, diagnosis, treatment and promotion procedures in accordance with the legislation and ethical rules. 4. It supports quality and institutionalization practices.

COURSE PLAN					
Week	Course Content	Laboratory	Teaching Methods	Theoretical	Practical
1	Introduction to practice management				
2	Carrying out official procedures when opening a practice				
3	Basic layout and design in the dentist's office				
4	Working order in the practice, staff training, patient record keeping and its importance				
5	Dental team-auxiliary staff and technician relations				

6	Legal and ethical issues and responsibilities				
7	Definition of ergonomics and basic principles				
8-9	Midterm Exam				
10	Analysis of exam questions/ Ergonomic principles in dentistry, correct fit and vision				
11	Working positions of the dentist in the patient				
12	Quality culture and institutionalization				
13	Cost analysis and sustainability				
14	Tools and equipment used in the practice, technical maintenance				
15	Other career opportunities in dentistry				
16	Issues related to being an employer				
ECTS / Workload Table					
Activity	No	Duration (Hours)	Total Workload (Hours)		
<i>Lectures</i>	15	1	15		
<i>Preparing course activities</i>	1	5	5		
<i>Preparation for midterm exam</i>	1	1	1		
<i>Midterm exams</i>	1	1	1		
<i>Quizzes</i>	1	7	7		
<i>Preparation for final exam</i>	1	1	1		
<i>Final examination</i>	15	1	15		
Total workload			30		
Total workload / 30 (hours)			30/30		
ECTS Credits of the Course			1		

Assessment														
Activities														
	(%)													
Final	60,00													
Visa	40,00													
Dentistry Program Qualifications X Course Learning Outcomes Relationship														
	PC 1	PC 2	PC 3	PC 4	PC 5	PC 6	PC 7	PC 8	PC 9	PC 10	PC 11	PC 12	PC 13	PC 14
LO 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3
LO 2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1
LO 3	1	1	1	1	2	4	1	1	5	1	1	1	3	2
LO 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3

Additive Level: 1: Very Low 2: Low 3: Medium 4: High 5: Very High

Program Outcomes

On successful completion, students will be able to:

- P.Q. 1 Use modern diagnosis, treatment methods, and devices in all professional practices with the awareness of lifelong learning style.

- P.Q. 2 Make the most appropriate treatment plans for the patient within the working limits, taking into account the patient's general and dental health status.
- P.Q. 3 Manage possible complications that may occur during dental treatments.
- P.Q. 4 Consider urgent and priority medical conditions in the evaluation of patients.
- P.Q. 5 Improve the diagnosis and treatment processes of the patient according to the results of professional practices.
- P.Q. 6 Take responsibility to protect and improve oral and dental health at the social and individual level projects.
- P.Q. 7 Use basic communication techniques, communicate effectively with colleagues and other healthcare professionals, as well as patients and their relatives.
- P.Q. 8 Possess leadership characteristics in health and society and sufficient in teamwork.
- P.Q. 9 Keep on the right side of the laws and professional ethics in all professional practices and scientific researches.
- P.Q. 10 Take risk management, patient safety, environmental protection, occupational health, and safety measures while presenting and managing oral and dental health services
- P.Q. 11 Follow national and international academic research and evaluate the results of these researches in terms of evidence-based dentistry.
- P.Q. 12 Use at least a foreign language to follow the innovations in their field and communicate with their patients and colleagues
- P.Q. 13 Record patient information and prioritize confidentiality.
- P.Q. 14 Implement universal infection control guidelines for quality process management and clinical procedures.